



MOVIMENTO TUTELA CONSUMO RESPONSABILE ACLI LOMBARDIA APS

PERCORSO FORMATIVO PER NUOVI OPERATORI VOLONTARI MOTUCORE ACLI APS

i diritti del consumatore, elementi di validità di un contratto,
le vendite online, il diritto di recesso, le mancate disdette,
il reclamo, la conciliazione...

MER 22 APR
h. 15 -17

Le tutele in materia di contratti a
distanza e prodotti difettosi
prescrizione e decadenza...

MER 29 APR
h. 15 -17

conciliazione e mediazione
principi e regole
nella seconda parte dell'incontro
verranno esplorati casi pratici

MER 06 MAG
h. 15 -17

conciliazione e mediazione
le piattaforme di ARERA e AGICOM...
nella seconda parte dell'incontro
verranno esplorati casi pratici



Associazioni
Cristiane
Lavoratori
Italiani
LOMBARDIA APS

modalità online al seguente **link**:

<https://aclimilano.zoom.us/j/9416448267?pwd=dTVreXJLQXFzdVNrTU0aVpZUzdJUT09>

infoline: segreteria@aclilombardia.it